

# Pravila vračil, menjav in splošnega poslovanja

## VRAČILA

Straumannove vsadke in povezane izdelke lahko stranke vrnejo iz katerega koli razloga pod naslednjimi pogoji:

- Izdelki v originalni embalaži morajo biti nepoškodovani, nepopisani in originalno zaprti z vsemi tovarniškimi pečati in oznakami.
- Izdelki imajo še vsaj 6-mesečni rok uporabnosti.
- Stroške pošiljanja vračila krije stranka.
- Vsi vrnjeni izdelki bodo pred potrditvijo vračila in izdajo dobropisa pregledani s strani notranje kontrole in MDR standardov, katerim smo kot distributer zavezani.

## MENJAVE

- Menjave so možne, v kolikor ima izdelek še vsaj 6-mesečni rok uporabnosti.
- Zahtevi za zamenjavo mora slediti naročilo za izravnavo v enaki ali višji vrednosti naročila.
- Nekateri akcijski paketi so izvzeti iz možnosti menjav.

## VRAČIL NE SPREJEMAMO ZA:

- Izdelke, ki zahtevajo posebno rokovanje, kot je hlajenje.
- Izdelke, ki niso bili kupljeni v Sloveniji
- Izdelke, za katere nimate ustrezne dobavnice/ računa, ali so bili pridobljeni preko tretje osebe.
- Osnovno opremo, kot so skenerji CAD/CAM.
- Programska opremo, razen če ni drugače navedeno v licenci programske opreme.
- Delna vračila akcijskih kompletov .
- Poštnino.

## Pravila vračil, menjav in splošnega poslovanja

### POTEK VRAČIL

- Nobenega izdelka ne vračajte svojemu lokalnemu prodajnemu zastopniku oziroma le po predhodnem dogovoru z osebo odgovorno za Straumann vračila .
- Obrazec za vračilo mora biti vložen v paket z izdelkom, ki ga želite vrniti.
- Predmete zapakirajte v trdno škatlo, da preprečite poškodbe ali izgubo. Artikli, ki manjkajo v paketu ali so poškodovani zaradi neustrezne embalaže, ne bodo priznani.
- Pakete za vračilo je treba poslati po sledljivi metodi.

### VRAČILA NASLOVITE NA;

Dentalia d.o.o.

Celovška cesta 201

1000 Ljubljana

Pripis: za Anastasio Carai

